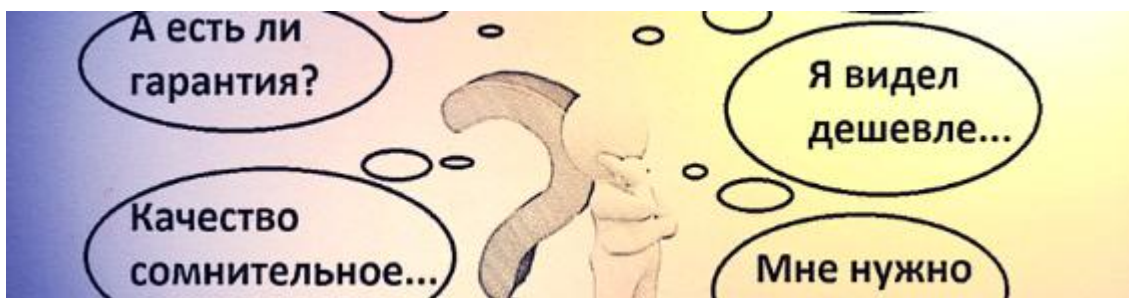


Самый востребованный тренинг!

## «Работа с возражениями»



Возражающих и предъявляющих претензии Клиентов часто называют «сложными Клиентами». У самих продавцов такие клиенты вызывают по меньшей мере раздражение. Если это так, то приходите со своими продавцами на этот тренинг!

Здесь мы посмотрим на возражения с другой стороны, с другого ракурса, найдем в них ресурс и перспективы для собственного развития, обозначим алгоритм действий. Мы уверены, что работа с возражениями клиентов после этого тренинга перестанет быть для Вас проблемой.

### Что получают ваши продавцы:

- Максимум практики
- Подберут и расширят диапазон техник по работе с возражениями
- Выйдут на новый уровень продаж и мастерства

## Программа тренинга

### В чем суть явления «возражения»?

- Что есть возражение?
- Каковы причины возникновения возражений?
- Какова стратегия работы с возражениями?
- Как уменьшить количество возражений в своей работе?
- Что мне мешает работать с возражениями?

## Что с ними делать?

- Как отличить ложные и истинные возражения?
- Каковы основные ошибки при работе с возражениями?
- Каков алгоритм действий?
- Как обосновывать цену? (работа с ценовыми возражениями)
- Какие существуют методики и техники работы с возражениями? (30 техник)

**Продолжительность тренинга: с 10.00 до 18.00**

---

## Автор и ведущий тренинга

### Светлана Пимонова

#### Эксперт в области

- Внедрения изменений и работы с сопротивлением
- Управления и осуществления продаж
- Оперативного управления бизнесом

#### Профессиональный опыт:

Проведение бизнес-тренингов на протяжении 11 лет для коммерческого персонала, наставников, руководителей среднего звена. Принципиальный подход к созданию и проведению тренинга – решение конкретной задачи.

С 2008 года по январь 2013 года – руководство собственным бизнесом.



*[Посмотреть подробную информацию о тренере](#)*

---

Не забудьте сохранить себе PDF программы

Чтобы подать заявку на тренинг, пишите: [training-centre@bk.ru](mailto:training-centre@bk.ru)

Или звоните:

Тел.: [+7 \(383\) 248-30-70](tel:+7(383)248-30-70); Тел.: [+7 \(923\) 104-13-26](tel:+7(923)104-13-26)